

## Description de poste

### 1. Poste

1.1 Dénomination du poste :	Responsable de prestation
1.2 Fonction :	Socio-éducative en internat selon CCT-ES
1.3 Titulaire :	
1.4 Lieu de travail :	Principalement à la Maison de l'enfance à Neuchâtel. Peut être amené-e à travailler sur les autres sites de la Fondation.
1.5 Classification de la Fonction :	Classe 10 de la CCT-ES
1.6 Taux d'activité en % :	Selon contrat

---

### 2. Positionnement hiérarchique

2.1 Dénomination du poste du-de la supérieur-e direct-e :	Responsable pédagogique
2.2 Postes hiérarchiquement subordonnés (selon l'organigramme) :	
-	Éducateur·trice·s
-	Intervenant·e·s social·e·s (si présent·e·s)
-	Maître·sse·s socio-professionnel·le·s (si présent·e·s)
-	Veilleur·euse·s ou surveillant·e·s de nuit (si présent·e·s)
-	Apprenti·e·s ou stagiaire·s
-	Civiliste·s

---

### 3. Mode de remplacement

3.1 La·le titulaire remplace :	3.2 Pour les responsabilités principales suivantes :
Responsable pédagogique	Selon le mandat de remplacement en cas d'absence
Autre responsable	Gestion et tâches urgentes de la·du responsable
Subordonné·e·s	Gestion et tâches urgentes des subordonné·e·s
3.3 La·le titulaire est remplacé·e par :	3.4 Pour les responsabilités principales suivantes :
Responsable pédagogique	Gestion et tâches urgentes de la·du responsable
Autre responsable	Gestion et tâches urgentes de la·du responsable



## **4. Raison d'être, missions du poste**

Conformément aux statuts et aux missions de la Fondation l'enfant c'est la vie ainsi qu'aux règles émises par le Service de Protection de l'Adulte et de la Jeunesse – SPAJ, en tant que responsable de prestation, celle-ci-celui-ci répond de l'ensemble de la prestation de la Fondation. Elle-il gère rigoureusement ses unités tout en proposant des prestations de qualité. Elle-il adopte une perspective d'optimisation, d'efficience et d'économicité.

Missions principales :

- Assumer la responsabilité, en collaboration avec la-le responsable pédagogique, de la conduite pédagogique de ses unités.
- Assumer la responsabilité de l'application dans ses unités des concepts et procédures au service des bénéficiaires.
- Présenter l'image de la Fondation par une attitude responsable et un savoir-être avéré.
- Être capable, par le biais d'un investissement personnel concret, d'animer, mobiliser et produire une dynamique d'équipe afin de réaliser des prestations de qualité, dans le respect des directives.
- Être capable de traduire aux collaborateur·trice·s les décisions à appliquer en leur donnant du sens afin de stimuler l'adhésion.

---

## **5. Buts et responsabilités**

### 5.1. Organisation personnelle

- Être capable de définir, planifier, organiser et coordonner son propre travail.
- Être capable de préparer ses propres interventions lors des colloques. Veiller à adopter une participation active et une attitude constructive.

### 5.2 Gestion d'équipe et rôle de responsable

- Être capable de définir, planifier, organiser, distribuer, coordonner, contrôler et évaluer les activités des membres de ses équipes.
- Être capable d'assigner à chacun·e de ses collaborateur·trice·s des objectifs clairs, précis, atteignables et mesurables en tenant compte de son rôle, de ses responsabilités, de ses aptitudes et de ses compétences, dans le cadre de la mission, des objectifs et des prestations de l'institution.
- Porter les valeurs de l'institution, de sa culture et du/des projet/s pédagogique/s qu'elle déploie.
- Rendre visible ces éléments aussi bien à l'intérieur de l'institution qu'auprès des parties prenantes externes.

### 5.3 Dynamique d'équipe et leadership

- Adopter une attitude (conduite, comportement) de leadership, donner du sens et de la valeur au travail collaboratif et individuel.
- Partager les responsabilités et responsabiliser l'équipe dans l'atteinte des objectifs.
- Être capable, par le biais d'un investissement personnel concret, d'animer, mobiliser et produire une dynamique d'équipe afin de réaliser des prestations de qualité, dans le respect des directives et trouver des solutions communes.
- Rechercher l'implication et l'application et faire travailler ensemble les différents métiers des équipes.
- Être capable de saisir l'opportunité du conflit pour apporter des améliorations, des changements et proposer des solutions à long terme.
- Soutenir ses équipes.



## 5.4 Relations de travail et communication

- Gérer, enrichir et si nécessaire normaliser les relations au sein des équipes et avec les équipes.
- Être capable, par la médiation ou la décision, de mener des réunions d'équipe, ainsi que des entretiens formels ou informels, et de maîtriser les dérives possibles.
- Être capable d'utiliser la méthode de la communication non-violente au quotidien avec les bénéficiaires, partenaires et collègues.
- Être capable de traduire aux collaborateur-trice-s les décisions à appliquer en leur donnant du sens afin de stimuler l'adhésion.

## 5.5 Adaptation, innovation et action

- Être apte à analyser de manière globale, de mener une réflexion afin d'anticiper et développer une perspective d'avenir.
- Être capable de traduire une idée en plan d'action et de formuler un but commun permettant aux collaborateur-trice-s de se projeter et d'orienter leurs efforts.

## 5.6 Droits et devoirs

- Respect de la réglementation et des normes internes, du matériel, des objets confiés et de l'horaire de travail. Respect des dispositions régissant la protection de la personnalité, le secret professionnel et l'obligation d'informer.

Le devoir de discrétion s'applique également dans l'utilisation des réseaux sociaux. Dans le cadre professionnel, l'utilisation des réseaux sociaux est strictement interdite. Dans le cadre personnel, aucune référence professionnelle (bénéficiaires, activités, le personnel, locaux, etc.) ne doit être donnée/publiée.

En cas de doutes, toujours questionner la direction sur ce qui est admis.

- Répondre de l'ensemble des prestations que proposent ses unités.
- Garantir l'application des lois et règlements.

## 5.7 Responsabilités principales

- Garantir la mise en application de la ligne pédagogique de la Fondation.
- Informer régulièrement la-le responsable pédagogique.
- Anticiper les problèmes liés à son activité et proposer des solutions en vue d'améliorer la prise en charge des bénéficiaires.
- Garantir la qualité des rapports écrits officiels et internes produits par les collaborateur-trice-s.
- Assurer une gestion économique performante de ses unités.
- Organiser les colloques de ses unités.
- Tenir à jour son calcul individuel et gérer son horaire.
- Gérer les horaires du personnel de ses unités.
- Participer à la sélection du personnel de ses unités.
- Organiser et assurer les évaluations annuelles du personnel de ses unités.
- Préavisier les demandes de formations.
- Assurer, par délégation aux éducateur-trice-s, les références éducatives des bénéficiaires.
- Gérer le courrier de ses unités.
- Peut-être amené-e à travailler sur les groupes.
- Assurer la "permanence" en dehors des heures de bureau selon un planning établi en avance (Concerne : Ruche/Maison d'enfants de Belmont/GAU/Interface).



La direction se réserve le droit d'attribuer d'autres tâches à l'employé.e.

## 6. Délégation de compétences particulières (Droit de signature, compétences financières, etc.)

- Se référer à la grille des signatures de la Fondation.

## 7. Liens fonctionnels (externes à l'institution)

- Parents et familles
- APEA
- OPE
- Services sociaux
- Cercles scolaires
- Médecins et pédiatres
- RHNE
- CNPea
- Centre d'orthophonie
- Centre de psychomotricité
- Police neuchâteloise
- ANMEA et ses Fondations membres ou partenaires
- Tout autre service ou organisme nécessaire au suivi des bénéficiaires de la Fondation
- Les organismes de formation et de perfectionnement des professionnel-le-s de la Fondation

8. Profil du poste	Souhaité	Exigé
8.1. Formations de base : Formation universitaire, HES ou ES en Travail social	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8.2. Formation complémentaire, spécialisation : Formation en gestion d'équipe-s	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.3. Expérience recherchée : Expérience professionnelle de 5 ans Expérience de la gestion d'équipe-s	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8.4. Connaissances particulières : Connaissances pédagogiques Permis de conduire	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8.5. Maîtrise des outils informatiques : Outils bureautiques habituels (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8.6. Maîtrise des langues : Allemand, notion parlée Anglais, notion parlée	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



**9. Conditions spéciales (spécifiques)**

L'engagement est subordonné à la validation par le SPAJ suite à la vérification du casier judiciaire informatique VOSTRA.

---

Directeur·trice

Directeur·trice adjoint·e

Nom et prénom de la·du titulaire :

.....

Lu et approuvé le :

Signature

.....

